



РУКОВОДИТЕЛЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

Щербина Варвара Игоревна,

УО «Могилевский государственный индустриальный колледж», г. Могилев, Республика Беларусь

Руководители: Гузова Светлана Леонидовна, Шадракова Юлия Васильевна

Человек XXI века — настоящий трудоголик. Находясь целый день на рабочем месте, мы, безусловно, ценим как комфортные условия, так и безопасность собственной жизни и здоровья. Задача руководителя — обеспечить своих работников такими условиями, потому как безопасный труд является хорошим бизнесом. Инвестирование в квалифицированную рабочую силу позволяет увеличить объем, повысить качество продукции или услуг и напрямую повысить конкурентоспособность предприятия.

Что же руководитель может сделать для безопасности труда своих работников? Рассуждая по этой теме, я решила изучить, как организована охрана труда в других странах, с какими трудностями сталкиваются там и какие новаторские методики можно у них перенять. Крайне интересным оказался опыт США, Великобритании, Германии, Польши и ряда других стран. Многомиллионные иски, взимание платы с работников для обеспечения их защиты от воздействия опасных производственных факторов, страхование профессиональных рисков, система пожизненного найма и многое другое.

Общемировой тенденцией является не достижение общества без рисков, а формирование общества, в котором риски оцениваются, осознаются и управляются. Однако самое интересное — продумать, какие направления деятельности будут актуальны для реализации в конкретной организации.

На данный момент я обучаюсь в профессиональном колледже по профессиям «Парикмахер» и «Швея». В будущем мечтаю открыть свое дело, свой собственный салон красоты. Уже сейчас я осознаю, что быть руководителем — это огромная ответственность, которая ляжет на мои плечи. Но ведь, как говорят, *per aspera ad astra*¹. Поэтому уже сейчас начинаю составлять план своей деятельности, изучать нюансы работы в сфере услуг. Работа специалиста с клиентами салона красоты очень интересная, но сложная

и даже непредсказуемая. Она относится к профессиям типа «человек — человек» и связана с отдельными неблагоприятными факторами, которые могут влиять на здоровье мастера. Так, салон красоты не должны посещать люди с респираторными вирусными инфекциями, грибковыми заболеваниями кожи, ногтей и прочими заразными инфекциями, однако, к сожалению, такое иногда случается.

Моими работниками будут люди, у которых чувство ответственного поведения является основой мышления, но за посетителей я отвечать не могу. Известно, что *as the fool thinks, so the bell clinks*². Если человек невнимателен к своему здоровью, ему безразлично и здоровье окружающих.

Нововведения, продиктованные пандемией, демонстрируют абсолютно халатное отношение к ним некоторых людей. Но для меня очевидно, что *prevention is better than cure*³. Поэтому, чтобы дополнительно обезопасить своих мастеров, я бы установила в салоне красоты шлюз дезинфекции с измерителем температуры тела, а также дезинфекторы для телефонов, денег и банковских карт. Это помогло бы обезопасить моих сотрудников от заражения некоторыми инфекциями на рабочем месте.

Парикмахеры, мастера по маникюру используют в работе инструменты, требующие тщательной дезинфекции. Для обработки, стерилизации и приведения в надлежащий вид профессиональных инструментов, а также для подготовки расходных материалов я бы наняла специального человека или ассистента мастера. Мастерам такая идея должна понравиться, так как *the shoemaker makes a good shoe because he makes nothing else*⁴.

Руководитель обязан внимательно относиться к здоровью своих работников. Парикмахеры, мастера по маникюру должны раз



¹ Через тернии к звездам.

² Дуракам закон не писан.

³ Профилактика лучше лечения.

⁴ Башмачник делает хорошие башмаки, потому что больше он ничего не делает.



в год проходить медицинский осмотр, который, к сожалению, часто носит крайне формальный характер. Лишний раз появляться в государственной поликлинике и просидеть в очереди несколько часов не каждому хочется. Вместе с тем, качество медицинского обслуживания стало мериллом уровня жизни, поэтому я бы стремилась обеспечить сотрудников бесплатной медицинской страховкой. Не зря говорят, **Vorsicht ist besser als Nachsicht**⁵.



Кроме хорошего физического здоровья при работе в сфере услуг важно иметь стабильное эмоциональное состояние и устойчивую психику. Я бы оборудовала в своем салоне комнату отдыха для сотрудников, где они могли бы привести мысли в порядок, например, после общения со скандальным клиентом, или же просто расслабиться и выпить чашку чая во время перерыва.

Существенное значение имеет и полноценный отдых от работы. Многие пренебрегают отпуском, чтобы не потерять в зарплатке. Но не следует забывать, что **Praca lat skraca**⁶. Длительная профессиональная деятельность без отдыха может нега-



тивно сказаться на работоспособности и привести к профессиональному выгоранию. Я бы настоятельно рекомендовала своим сотрудникам брать непрерывный отпуск.

Конфуций говорил: «Найди себе работу по душе, и ты не будешь работать ни дня». Как замечательно, когда человек прекрасно выполняет свои обязанности и от этого процесса получает искреннее удовольствие. А еще имеет возможность совершенствоваться, реализует свой потенциал в безопасных и комфортных условиях. Потому что техническая исправность оборудования проверяется вовремя, неполадки устраняются незамедлительно, инструменты всегда стерильны и готовы к работе, в помещении соблюдается чистота, а клиенты приходят строго по записи, при этом они здоровы, вежливы и доброжелательны...

Кому-то мои идеи покажутся фантастикой, а я думаю, что это все вполне осуществимо. Потому и рекомендую всем жить с принципом: **What is worth doing at all is worth doing well!**⁷ Никакая экономическая выгода не может быть дороже человеческой жизни и здоровья. Это главный принцип оценки профессиональных рисков и главный принцип охраны труда в целом.



⁵ Береженого Бог бережет.

⁶ Работа сокращает жизнь.

⁷ Если уж стоит что-то делать, то делать надо хорошо.